

# BS-Win

## Bereichssuche für die Telefonvermittlung

Das schnelle und kompetente Weitervermitteln von Telefongesprächen ist für Unternehmen ebenso wie für Ämter und Behörden ein wichtiger Ausdruck von Kundenservice. Ohne die Unterstützung durch entsprechende Telekommunikationstechnik und elektronische Telefonbücher kann dieser Anspruch heute nicht mehr erfüllt werden.

Der Komfortvermittlungsort Siemens AC-Win in Kombination mit dem Siemens Directory Service für Windows DS-Win, erfüllt diese Anforderungen für HiPath und Hicom TK-Anlagen.

Besonders in Ämtern und Behörden erfolgt die Vermittlung eines Anrufers jedoch häufig über die Zuständigkeit der Mitarbeiter, wobei ein Mitarbeiter z.B. einen bestimmten Namensbereich wie A-F bearbeitet.

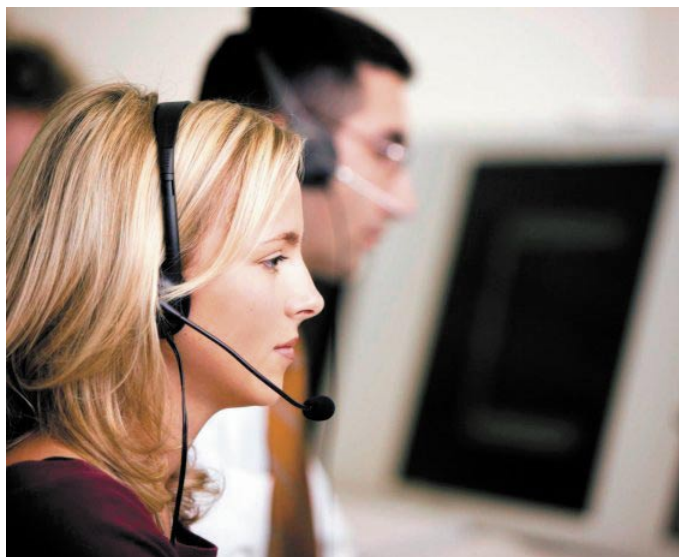
Die Siemens Vermittlungsplatzlösung DS-Win ist für diesen Anwendungsfall nicht konzipiert und erfüllt die Anforderungen hier nicht ausreichend. BS-Win schließt diese Lücke und ermöglicht die Suche nach Buchstaben- und Zahlenbereichen. Einem Mitarbeiter können beispielsweise Buchstaben-, Postleitzahlen- oder Kundennummernbereiche zugeordnet werden. BS-Win ermittelt bei einer Suche die Mitarbeiter, deren Bereichsangaben auf die Eingabekriterien zutreffen.

Der Vermittlungsvorgang kann danach direkt in BS-Win ausgeführt werden. Diese und weitere Funktionen wie die Suche nach einem Vertreter machen die Arbeit in der Telefonvermittlung besonders effizient und der Vermittlungsvorgang wird erheblich beschleunigt.

BS-Win kann parallel zu AC-Win und DS-Win betrieben werden und je nach Konfiguration die Aufgaben von DS-Win komplett oder teilweise übernehmen.

Ein Einsatz an einem Sehbehinderten-Arbeitsplatz ist ebenfalls möglich. Die Bedienung und Oberfläche des Programms sind für diesen Einsatzzweck optimiert:

Wichtige Informationen werden kompakt in einer Zeile dargestellt und können so schnell über die Braillezeile erfasst werden.



Das Programm kann vollständig über die Tastatur bedient werden und bietet außerdem eine "Einhandbedienung", die es dem sehbehinderten Mitarbeiter erlaubt, stets eine Hand auf der Braillezeile zu belassen.

### Systemvoraussetzungen:

- Microsoft Windows™ 2000, 2003 Server, XP
- AC-Win Komfortvermittlungsort 3.0 oder 4.0
- 20 MB freier Arbeitsspeicher



**Häger + Busch**

Ingenieurbüro für Kommunikationslösungen

Am Mohrenshof 11a  
D-28277 Bremen

Telefon +49 (421) 83 98 263  
Telefax +49 (421) 83 98 264

e-Mail [info@inghb.de](mailto:info@inghb.de)  
Internet [www.inghb.de](http://www.inghb.de)

Überreicht durch: